ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de Leverancier opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;

b. Leverancier (hierna: "AdcHazenberg B.V."): de rechtspersoon die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht;

c. Toeleverancier: de natuurlijke of rechtspersoon die het ontwerp dat is vervaardigd/voorbereid door AdcHazenberg B.V. voortvloeiende uit de opdracht als bedoeld onder a verveelvoudigd en/of openbaarmaakt;

d. Informatiedragers: geheugendragers in welke vorm dan ook, zoals USB-sticks en geheugenkaarten, en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruimte betekening van het woord.

2. ALGEMEEN

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen AdcHazenberg B.V. en haar Opdrachtgever.

b. Alle eventueel afwijkende bedingen gelden enkel indien ze schriftelijk zijn vastgelegd.

c. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door AdcHazenberg B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

3. OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

a. Alle offertes van AdcHazenberg B.V. zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor één maand.

b. AdcHazenberg B.V. kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

c. De prijzen zijn exclusief BTW, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-verblijf- en transportkosten.

d. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolgopdrachten.

e. De overeenkomst is enkel geldig, indien deze schriftelijk dan wel per e-mail is vastgelegd c.q. bevestigd.

4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

a. AdcHazenberg B.V. zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen haar dienstverlening optimaal uit te voeren; de uitvoerings- en leveringstermijnen van AdcHazenberg B.V. zijn echter indicatief.

b. Het is AdcHazenberg B.V. toegestaan om de overeenkomst in delen uit te voeren en deze delen afzonderlijk te factureren.

c. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door AdcHazenberg B.V. verzochte c.q. benodigde informatie c.q. materialen tijdig wordt/worden verstrekt, alsmede dat de informatie c.q. materialen volledig, duidelijk en correct is/zijn.

d. Wordt aan de lid c van dit artikel door de Opdrachtgever niet of niet voldoende voldaan, dan heeft AdcHazenberg B.V. het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

e. De Opdrachtgever is gehouden de door haar al dan niet op verzoek van AdcHazenberg B.V. ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan AdcHazenberg B.V. terug te zenden. AdcHazenberg B.V. is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door de Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

f. Opdrachten aan Toeleveranciers met betrekking tot de verveelvoudiging of openbaarmaking van het ontwerp worden in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever verstrekt.

g. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk- of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

5. DERDEN

AdcHazenberg B.V. is bevoegd om in het kader van de aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen en een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derde namens de Opdrachtgever te aanvaarden. Indien AdcHazenberg B.V. derden inschakelt, gelden tevens de voorwaarden die mondeling of schriftelijk zijn overeengekomen tussen AdcHazenberg B.V. en die derde.

6. WIJZE VAN LEVERING: O.A. EIGENDOMSVOORBEHOUD

a. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar AdcHazenberg B.V. haar bedrijf uitoefent.

b. De Opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door AdcHazenberg B.V. te leveren zaken. De Opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van AdcHazenberg B.V. bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.

c. Iedere levering van zaken door AdcHazenberg B.V. aan de Opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de Opdrachtgever al hetgeen hij heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van enige overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

d. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De Opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer.

e. AdcHazenberg B.V. is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

7. DUUROVEREENKOMSTEN; PERIODIEKE UITGAVEN EN OPZEGGING

a. Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, indien terzake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.

b. Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt verstaan een uitgave die regelmatig verschijnt.

c. Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende brief worden opgezegd.

8. AANSPRAKELIJKHEID

a. De aansprakelijkheid van AdcHazenberg B.V. is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van AdcHazenberg B.V. ter zake wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheid van AdcHazenberg B.V. door de verzekeraar niet volledig is gedekt, dan is de aansprakelijkheid van AdcHazenberg B.V. beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de betreffende opdracht, waarbij ingeval van een duurovereenkomst geldt ten hoogste het factuurbedrag over een periode van 6 maanden. Te allen tijde is de aansprakelijkheid van AdcHazenberg B.V. beperkt tot een bedrag van maximaal €2500,-

b. AdcHazenberg B.V. sluit iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade uit, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

c. AdcHazenberg B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door de door haar ingeschakelde derde(n).

9. OVERMACHT

a. Tekortkomingen van AdcHazenberg B.V. in de nakoming van de overeenkomst kunnen haar niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen en geven de Opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

b. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: telecommunicatiestoringen/storingen in het elektronisch berichtenverkeer, het onverwacht uitvallen van derden, bedrijfsstoornis, technische mankementen, transportproblemen, staking, de gevolgen van natuurgeweld, e.d. Dit alles ook indien deze moeilijkheden zich voordoen bij derden die door AdcHazenberg B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

10. TARIEVEN, KOSTEN EN BETALING

a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt een betalingtermijn van 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
b. AdcHazenberg B.V. is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten, zoals die van zetwerk, litho's en proeven.
c. De Opdrachtgever is te allen tijde en ongeachte de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van AdcHazenberg B.V. zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan AdcHazenberg B.V. te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat AdcHazenberg B.V. daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van AdcHazenberg B.V. tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
d. De kosten van derden die AdcHazenberg B.V. ten behoeve van de opdracht moet maken, worden aan de Opdrachtgever doorberekend tegen overlegging van nota's.
e. Bij op- en/of aanmerkingen zijdens de Opdrachtgever ten aanzien van de door AdcHazenberg B.V. gezonden facturen, dient de Opdrachtgever binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bij AdcHazenberg B.V. te reclameren. In geval reclame niet plaatsvindt binnen voormelde termijn, dan wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de uitvoering van de werkzaamheden door AdcHazenberg B.V. en de betreffende factuur.
f. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd.
g. Alle kosten die door AdcHazenberg B.V. moeten worden gemaakt ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens het krachtens artikel 6:96 lid 5 BW geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van €150,-.

11. ANNULERING

a. Annulering of wijziging kan tot 5 werkdagen voor aanvang van de opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
b. Het verzoek tot annulering dient schriftelijk en onder opgaaf van redenen te worden gedaan.
c. Wel zijn te allen tijde de kosten die AdcHazenberg B.V. aan derden heeft gemaakt voor rekening van de Opdrachtgever.
d. Indien het verzoek tot wijziging van de datum of de annulering niet tijdig is gedaan, zullen de volledige kosten van de opdracht in rekening worden gebracht.
e. Annulering van overeenkomsten tot vervaardiging van periodieke uitgaven als bedoeld in artikel 7 is niet mogelijk.
f. AdcHazenberg B.V. heeft het recht om, op grond van voor haar moverende redenen, de opdracht te annuleren, in welke geval de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het betreffende deel van de factuur waarop de annulering van AdcHazenberg B.V. betrekking heeft.

12. OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

a. AdcHazenberg B.V. is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na dreigt te komen.
b. De bevoegdheid tot opschorting vervalt indien de Opdrachtgever ter verzekering van de nakoming van haar verplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld ten behoeve van AdcHazenberg B.V.
c. Opschorting van de overeenkomst ontslaat de Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen.
d. Indien AdcHazenberg B.V. door het opschorten van de overeenkomst schade lijdt en/of hierdoor extra kosten heeft gemaakt, dan komt dit voor rekening van de Opdrachtgever.
e. AdcHazenberg B.V. is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van de opschorting.

13. ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

a. AdcHazenberg B.V. heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien:
- de Opdrachtgever in staat van faillissement is geraakt of aan haar surseance van betaling is verleend;
- zich omstandigheden voortdoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien nakoming in redelijkheid niet van AdcHazenberg B.V. kan worden gevergd;

b. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van AdcHazenberg B.V. op de Opdrachtgever direct opeisbaar.

14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

a. De Opdrachtgever garandeert AdcHazenberg B.V. dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de Opdrachtgever ontvangen zaken, zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De Opdrachtgever vrijwaart AdcHazenberg B.V. voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.
b. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is AdcHazenberg B.V. bevoegd, maar niet gehouden, de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat AdcHazenberg B.V. door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt.
c. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft AdcHazenberg B.V. steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door haar bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken, zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbied of op de factuur zijn vermeld.
d. De door AdcHazenberg B.V. volgens haar vormgeving te leveren of geleverde zaken, zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorende gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor AdcHazenberg B.V. bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.
e. De Opdrachtgever verkrijgt na levering door AdcHazenberg B.V. het niet-exclusieve gebruik tot gebruik van de door AdcHazenberg B.V. in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van onderdeel d van dit artikel. Het evenbedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvuldiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILBESLECHTING

a. Op de rechtsverhouding tussen AdcHazenberg B.V. en de Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
b. Geschillen zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant; niettemin heeft AdcHazenberg B.V. het recht om de kwestie voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever.

16. SLOTBEPALINGEN

a. AdcHazenberg B.V. is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven te wijzigen.
b. AdcHazenberg B.V. heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving deze algemene voorwaarden te wijzigen. De Opdrachtgever heeft in dat geval het recht reeds gegeven opdrachten, voorzover niet (gedeeltelijk) uitgevoerd, te annuleren binnen 8 kalenderdagen na deze wijziging.
c. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf onverbindend blijken, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt daarmee en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
d. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van AdcHazenberg B.V..